

Camperhuren.nl

De
handleiding
voor jouw
camper

CAMPERGIDS



Welkom bij Camperhuren.nl!

Je hebt een camper gehuurd en gaat grenzeloos genieten van jouw campervakantie. In deze gids vind je alle praktische informatie over de camper die je voor vertrek én onderweg makkelijk kunt opzoeken. Zo ga je goed voorbereid en ontspannen op pad.

Iedere camperaar reist op z'n eigen manier. De één heeft een strak reisschema, de ander volgt een zorgvuldig uitgestippelde route, en sommigen beslissen pas 's ochtends waar de reis die dag naartoe gaat. En dat is nou precies het mooie aan reizen met een camper: je volgt letterlijk je eigen weg.

We willen je uit ervaring graag deze gouden tip meegeven: plan niet te veel kilometers per dag. Zo kun je écht genieten van alles wat je onderweg tegenkomt, én voorkom je onnodige stress of schade. Neem de tijd, zwerf over de mooie Europese wegen, laat je verrassen door de omgeving en maak onderweg ruimte voor spontane uitstapjes en vakantieplezier.

Wil je goed voorbereid op pad? Neem dan een kijkje op onze website bij de inspiratiepagina's onder *Goed voorbereid*. Daar vind je nog meer handige tips en ideeën.

Achterin deze gids vind je QR-codes waarmee je via WiFi of mobiel netwerk makkelijk instructievideo's kunt bekijken, compleet of per onderdeel, via YouTube.

Goede reis en veel camperplezier!

Team Camperhuren.nl

Uit deze gids kunnen geen rechten worden verleend.

Tweede editie: april 2025

© 2025 Camperhuren.nl, Aalsmeer

www.camperhuren.nl

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE INFORMATIE	9
Voordat je je reis begint	9
Rijklaar maken	9
Landeninformatie	9
Rijden met de camper	9
Algemeen	9
Afmetingen	10
In de bergen	10
Draaien en manoeuvreren	11
Bij aankomst op je overnachtingsplek	11
Inleveren; de overdracht van de camper voorbereiden	11
Controleer je inlevermoment	11
Vullen en legen	11
Schoonmaak binnen en buiten	11
Opmerkingen over de camper	12
Voorkomen van schade	12
Aan de binnenkant van de camper	12
Aan de buitenkant van de camper	12
Veiligheid	12
Algemeen	12
Roken en vuur	13
Parkeren	13
INFORMATIE OP ALFABETISCHE VOLGORDE	15
Bedden met gebruiksaanwijzing	15
Soorten bedden	15
Hefbed half-integraal camper	15
Hefbed integraal camper en alkoofcamper	16
Ombouwbed alkoofcampers	16
Enkele bedden	16
Queensbed	16

Campermap	17
Inhoud campermap	17
Checklist	17
Informatie op de checklist	17
Contactgegevens	17
Contactgegevens Camperhuren.nl.....	17
Controlepaneel	18
Uitleg controlepaneel	18
Diesel en AdBlue	18
Uitleg Diesel en AdBlue	18
Douche	18
Douchecabine met deuren of gordijn	18
Fietsendrager	19
Gebruik fietsendrager	19
Gas	19
Werking gas.....	19
Gasflessen met crashsensor.....	19
Gasflessen zonder crashsensor.....	19
Gasfles wisselen	20
Gasfles wisselen met een automatische wisselaar	20
Gasfles handmatig wisselen	20
Gaskranen	20
Gasfornuis	20
Instaptrede of trapje	21
Werking van het trapje	21
Inventarislijst	21
Inventarislijst van keuken en garage	21
Kachel	21
De werking van de kachel	21
Thermosstaat met draaiknop	21
Storing thermosstaat met draaiknop	22
Thermosstaat met een display	22
Storing thermosstaat met display	22
Resetten van het systeem.....	22
Koelkast en vriezer	23

Eén bron - buscampers.....	23
Drie bronnen – alle campers behalve de buscampers.....	23
A van Automatisch	23
Luifel.....	24
Gebruiksaanwijzing luifel.....	24
Navigatie	24
Advies.....	24
Oprijblokken en waterpas.....	24
Camper waterpas zetten	24
Pech en/of schade	25
Wat te doen bij pech?	25
Pechhulpservice	25
Pechhulp vragen.....	25
Eenzijdige schade.....	26
Schade door een aanrijding of ongeval	26
Ramen, horren en verduistering.....	26
Ramen openen en sluiten	26
Horren en verduistering	27
Sleutels en sloten.....	27
Uitleg en advies	27
Stroom	27
Elektriciteit in de camper	27
Geen stroom?	28
Ontkoppelen van de kabel	28
Stabilisatoren	28
Gebruiksaanwijzing.....	28
Stank in de camper.....	28
Nare geur verhelpen	28
Start/stop systeem.....	29
Uitzetten start/stop systeem	29
Toilet.....	29
Gebruiksaanwijzing toilet	29
Uitleg toiletcassette.....	29
Water	30
Schoon- en vuilwater tanken en legen	30

Warm water	30
Thermosstaat met draaiknop	30
Storing thermosstaat met draaiknop	30
Thermosstaat met een display	31
Storing thermosstaat met display	31
Resetten van het systeem.....	31
Verkeerd gedrukt of aan de knop gedraaid	32
TECHNISCHE ASPECTEN	33
Olie en andere vloeistoffen	33
Ruitenwisservloeistof.....	33
Bandenspanning	33
Rood lampje op het dashboard.....	33
Oranje lampje op het dashboard	33
QR-CODES	35

ALGEMENE INFORMATIE

Voordat je je reis begint

Rijklaar maken

- Onze campers wegen rond de 2900 - 3000 kg rijklaar (dat is inclusief 90% gevulde dieseltank, 90% gevulde watertank en een bestuurder van 75 kg). Deze campers mogen tot 3500 kg beladen worden; de toegestane maximummassa.
- Alle campers hebben een fietsenrek, dat maximaal 50 kg kan dragen. Als je een buscamper huurt, kun je ook kiezen voor een fietsenrek dat 25 kg draagt. Heb je een elektrische fiets? Dan raden we je aan om de accu voor vertrek eraf te halen. En we adviseren je om je fietsen thuis te wegen.
- Stel voor vertrek je spiegels af en stel je stoel in. Voor het verstellen van de zijspiegels, draai je de schakelaar naar één van de vier punten en druk je knop naar links of rechts om de spiegels in de juiste positie te zetten. Richt de onderste spiegels altijd op de dode hoek.
- De stoelen in de cabine zijn verstelbaar, net als de rugleuningen. Ze zijn ook (behalve bij de alkoofcampers) volledig draaibaar. De armleuningen worden ingesteld met een draaiwiel.
- Gebruik actief je checklist bij elk vertrek.

Landeninformatie

- Elk land heeft zijn eigen regels voor het rijden en overnachten met de camper. Zo zijn er bestemmingen met reglementen waar je de camper mag parkeren of milieu-zones waar het verboden is om met de camper te rijden. In Italië en Spanje is het bijvoorbeeld verplicht met een markeringsbord de fietsen aan de achterzijde van de camper aan te duiden. Dit bord ligt in de berging van de camper.
- Kijk voor landeninformatie onder andere op de site van de ANWB bij de ANWB Reiswijzer.
- Ga je naar Scandinavië? Zorg dat je je hebt aangemeld via [EPass24.com](https://epass24.com), een systeem voor het betalen van tol en veerboten naar en in Scandinavië. Als je je vergeet aan te melden, komt de rekening naar ons. De verwerking bij EPass kan soms wel meer dan een half jaar duren. Wij ontvangen alle niet-betaalde tol via kentekenregistratie. Als je je niet hebt aangemeld en we ontvangen toch een afrekening van jouw huurcamper in de door jou gehuurde periode rekenen we €35 per rekening.

Rijden met de camper

Algemeen

- Een camper is een vervoersmiddel waar je doorgaans niet gewend bent om in te rijden. Rijd rustig, anticipeer en neem de tijd. Dan kun je optimaal genieten van je rit. Je hebt tenslotte vakantie!
- Met een camper doe je langer over je reis dan met een auto. Als je daar rekening mee houdt bij het plannen van je route, kom je niet voor verrassingen te staan.
- Vertrouw nooit blindelings op navigatie. Gebruik altijd je gezonde verstand en neem geen risico's bij het kiezen van je route.

- We raden je om de bijrijder actief mee te laten kijken bij het rijden. Twee zien meer dan één.
- Een voordeel is dat je hoog zit en je dus goed overzicht hebt over wat er voor je op weg gebeurt. Anticipeer op het verkeer om je heen.
- Een camper heeft vanwege zijn gewicht een langere remweg: houd dus genoeg afstand, in ieder geval meer dan bij een personenauto.
- De wind kan van invloed zijn op het rijden, dat merk je op de snelweg. Een alkoof camper vangt vanzelfsprekend meer wind dan een buscamper. Toch is elke camper zijwindgevoelig. Pas je snelheid aan bij harde wind, vooral op bruggen. Als je bij veel wind een vrachtwagen inhaalt, kun je na het inhalen behoorlijk de wind voelen. Gebruik actief je zijspiegels en laat je niet verrassen.
- Rij je vooraan in de file? Houd rechts en laat andere weggebruikers passeren zodra het kan. Probeer te voorkomen dat je voor een vrachtwagen rijdt en houd voldoende afstand van de andere weggebruikers, zodat je bij onverwacht remmen voldoende ruimte hebt.
- Elk land in Europa heeft zijn eigen snelheidsregels. In Nederland mag je met een camper met B-rijbewijs net zo hard rijden als met een gewone auto. Bekijk wat voor jouw route van toepassing is op de snelheid. En ervaar wat met jouw camper prettig en verantwoord rijdt. Doorgaans is 100 km per uur de ideale snelheid op de snelweg. Het verbruik is dan ook lager.
- Als je een boete voor een verkeersovertreding krijgt, zullen we je deze na je huurperiode toesturen en rekenen we €35 administratiekosten.
- Zorg voor elk vertrek voor een opgeruimde camper, zodat bij onverwacht remmen geen spullen naar voren vliegen.

Afmetingen

- De afmetingen van de camper staan aangegeven in het bestuurdersgedeelte boven de autoradio en op je checklist.
- Over het algemeen is een camper logischerwijs hoger, langer en breder dan je eigen auto. Let tijdens het rijden dus goed op verkeersborden die aangeven wat de afmetingen van doorgangen op jouw route zijn.
- Vermijd smalle wegen, kijk bij elke brug, tunnel of viaduct wat de rijkhoogte is en houd lantaarnpalen en uithangende takken in de gaten.
- Gaat jouw reis naar Engeland, bestudeer dan extra goed je route. Veel wegen zijn in Engeland té smal voor campers. Zorg voor een zorgeloze reis en stippel een makkelijk te rijden route uit.
- Denk eraan dat je een fietsendrager achter op de camper hebt.
- In een bocht zwaait de achterkant van de camper behoorlijk uit. Gebruik je spiegels om met de bocht mee te kijken.
- Houd rekening met een overstekende achterkant achter de achteras. Drempels, schuine opritten, hellingen of oprijplaten van veerboten kunnen een behoorlijke hindernis vormen. Langzaam rijden dus, eventueel schuin eroverheen of een andere route kiezen. Zo geniet je van het rijden in je camper.

In de bergen

- Pas op voor overhangend gebergte.
- Voorkom een slippende koppeling bij hellingen of bij het levelen van de camper. De koppelingsplaten gaan dan snel gebreken vertonen.
- Bij afdalingen merk je dat je camper zwaarder is, dan een personenauto. Probeer op de motor te remmen en voorkom dat je de rem constant indrukt. Tijdens het remmen blijft de camper goed bestuurbaar.

Draaien en manoeuvreren

- Ga je een lastige draai te maken, achteruitrijden of inparkeren? Laat altijd iemand buiten de camper meekijken. Ook als jouw camper een achteruitrijcamera heeft. Je ziet niet alles wat er achter de camper gebeurt in de achteruitrijcamera.
- Open de ramen van de portieren en zorg dat de meekijkende persoon aan de linkerkant van de camper staat en je deze persoon in jouw achteruitkijkspiegel kunt zien en horen en andersom. Zorg dat je elkaars signalen begrijpt en gebruik actief je spiegels.
- Stap eventueel even uit om zelf de situatie van dichtbij te bekijken. Zo rijdt je zeker en voorkom je schades.

Bij aankomst op je overnachtingsplek

Bekijk bij aankomst op de camping of een camperplaats aandachtig de route naar je kampeerplek en bekijk de plek.

- Rij je over drempels of schuine hellingen?
- Zijn er overhangende takken, borden of lantaarnpalen?
- Heb je genoeg ruimte om te draaien?
- Wat is de ondergrond? Is het droog of drassig?
- Hoe zet je de camper neer? Aan welke kant wil je de deuropening?
- Waar komt de zon op en waar is schaduw?
- Ga je de oprijblokken gebruiken om de camper waterpas te zetten?
- Heb je elektriciteit en/of een waterpunt op je plek?
- Ga je eerst water tanken en lozen bij het servicepunt?
- Hoeveel stroom heb je nodig?

Neem rustig de tijd om deze informatie te verzamelen. Dan sta je meestal in één keer goed geparkeerd.

Inleveren; de overdracht van de camper voorbereiden

Controleer je inlevermoment

- Controleer nog een keer je unieke inlevermoment. We vragen je hieraan te houden, zodat we bij terugkomst de tijd voor je hebben en we de volgende huurder ook weer op tijd kunnen laten vertrekken.
- Lever je de camper zonder wederzijdse overeenstemming toch later in, zullen er aanzienlijke kosten worden doorberekend, zoals beschreven in onze algemene voorwaarden.
- Inleveren zonder bijzonderheden duurt ongeveer 30 minuten.

Vullen en legen

- Vul de schoonwatertank bij en leeg de vuilwatertank.
- Lever de camper met volle Dieseltank weer in.
- De toiletcassette leeg en schoon inleveren. Na de laatste keer legen en spoelen geen nieuw tablet in de cassette doen. Als de toiletcassette nog vuil is bij het inleveren, houden we €100 op de borg in.

Schoonmaak binnen en buiten

- Zorg dat de camper van binnen en buiten volledig schoon is. Het dak hoeft niet schoongemaakt. Het uitruimen en schoonmaken van de camper duurt gemiddeld 2 tot 3 uur.

- Wil je toch de schoonmaak uitbesteden? Neem dan minimaal 2 dagen voor aankomst contact met ons op.

Opmerkingen over de camper

Heb je opmerkingen over de camper? Informeer ons dan via info@camperhuren.nl voordat je de camper komt inleveren. Stuur zoveel mogelijk foto's om je informatie toe te lichten.

Voorkomen van schades

Een camper bestaat uit behoorlijk wat onderdelen, groot en klein. Bij rustig gebruik functioneert alles goed. Toch kan er onbedoeld iets kapot gaan ontstaan. Om schades te voorkomen, geven we je in de instructiefilm, bij de uitgifte van de camper en in deze campergids tips en advies.

Ook krijg je bij vertrek de Checklist mee. Gebruik voor elk vertrek de checklist.

De volgende punten willen we graag nog benadrukken.

Aan de binnenkant van de camper

- Horren en verduistergordijntjes zijn kwetsbaar. Open en sluit deze met beleid.
- Zit een hor of gordijn klem, zet geen kracht en probeer deze voorzichtig terug in de rails te krijgen.
- Plaats alleen lichte en zachte spullen als handdoeken en kleding in de kastjes boven de tafel. Tijdens het rijden kunnen er dingen zijn verschoven en eruit vallen bij het openen van de kastjes. Dit kan een scheur, kras, put of deuk veroorzaken. Schade aan het tafelblad herstellen is een arbeidsintensieve klus en kost vanaf €250 per schadegeval. Hetzelfde geldt voor het aanrechtblad.
- Zet geen warme pannen zonder onderzetters op het aanrecht of de tafel.
- Berg alle losse spullen op voordat je gaat rijden.
- Druk altijd na het sluiten de knop van de kastjes en laadjes weer in, zodat deze vergrendeld zijn en bij het maken van een bocht niet onverwacht opengaan. De inhoud zou eruit kunnen vallen en een la kan hierdoor uit de rails lopen.

Aan de buitenkant van de camper

- Sluit de zijdeur niet als de deur van de hor geopend is.
- Sluit de deuren en zijluiken als je ze niet gebruikt. Door de wind kan de deur ergens tegenaan waaien.
- Zet spullen als stoelen en fietsen niet te dicht op de camper, zodat ze geen schade kunnen veroorzaken aan de camper.
- Draai de luifel altijd in als je de camper verlaat of als je gaat slapen.

Veiligheid

Algemeen

- Houd noodnummers bij de hand. Je vindt ze op de checklist van de camper.
- Breng in geval van pech eerst jezelf in veiligheid. Veiligheidshesjes liggen in de deur van de bestuurder.

Roken en vuur

- Het is verboden te roken in de camper en in de buurt van de camper.
- Als er in de camper is gerookt, dan worden de gemaakte reinigingskosten op de borg ingehouden. Deze reinigingskosten bedragen minimaal € 500.
- Het aansteken van kaarsen in de camper is niet toegestaan.
- Het gebruik van ontvlambare stoffen in de camper is ook niet toegestaan.
- Zorg bij het koken in de camper voor voldoende ventilatie.

Parkeren

- Sluit alle deuren en (dak)ramen van de camper bij het verlaten van de camper.
- Neem altijd allebei de sleutelbossen mee en bewaar deze apart van elkaar.
- Parkeer de camper nooit op een openbare parkeerplaats of langs de snelweg voor de nacht. De kans op inbraak is op deze plekken erg groot.
- Parkeer nooit een camper op een P+R als je stad of dorp met de trein wilt bezoeken. Inbrekers weten uit ervaring dat je de hele dag weg bent en hebben de tijd om te breken.
- Wil je je camper op een veilige plek parkeren? Zet deze dan op een camperplaats of camping.
- De handrem bevindt zich aan de linkerkant van de bestuurdersstoel. Gebruik deze altijd als je de camper parkeert.

INFORMATIE OP ALFABETISCHE VOLGORDE

Bedden met gebruiksaanwijzing

Soorten bedden

In onze vloot voeren we verschillende type campers met verschillende soorten bedden. Een aantal bedden heeft een gebruiksaanwijzing.

Hefbed half-integraal camper

In het dak van de 4-persoons half-integraal campers zit een hefbed. Afhankelijk van het type hefbed gaat het bed elektrisch of handmatig naar beneden. Het hefbed is niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar. Het hefbed kan 200 kg dragen.

Elektrisch hefbed - gebruiken

- Maak de ruimte onder het hefbed vrij en pas de rugleuning van de stoelen onder het hefbed aan.
- Open de klep van het nepkastje naast de keuken.
- Sluit de glasplaat van de wasbak, indien aanwezig.
- Maak de gordel van het hefbed los.
- Stop het bijgeleverde sleuteltje in het slot van het bedieningspaneel en draai het sleuteltje naar de gewenste positie. Dit staat aangegeven met een pijl.
- Druk op de knop met de pijl naar beneden, totdat het hefbed stopt.
- Haal het sleuteltje uit het slot en berg het op.
- Gebruik het trappetje om het bed in te komen.
- Maak aan beide kanten de vangnetten vast aan de verbinding aan het plafond.

Elektrisch hefbed - opbergen

- Maak de vangnetten los en stop ze onder het matras.
- Doe het dakluik dicht.
- Haal kussens en dekbedden van het matras.
- Leg het trappetje terug op het matras, maar niet onder het dakluik.
- Druk op het bedieningspaneel op de pijl die naar boven wijst, totdat het hefbed tegen het plafond zit.
- Draai het sleuteltje terug en berg het op.

Mechanisch hefbed - gebruiken

- Maak de ruimte onder het hefbed vrij en pas de rugleuning van de stoelen onder het hefbed aan.
- Sluit de glasplaat van de wasbak, indien aanwezig.
- Ontgrendel de zwarte knop aan de zijkant van het bed door deze naar rechts te duwen en trek het hefbed naar beneden.
- Gebruik het trappetje om het bed in te komen.
- Maak aan beide kanten de vangnetten vast aan de verbinding aan het plafond.

Mechanisch hefbed - opbergen

- Maak de vangnetten los en berg ze op onder het matras.
- Doe het dakluik dicht.
- Haal kussens en dekbedden van het matras.
- Leg het trappetje terug op het matras, maar niet onder het dakluik.
- Duw het hefbed naar boven, totdat deze aan 2 kanten vastzit. Je hoort links en rechts een klik.

Hefbed integraal camper en alkoofcamper

In de integraalcampers en in enkele campers met alkoof bevindt zich boven de bestuurder een hefbed. Het hefbed is niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar. Het hefbed kan 200 kg dragen.

Gebruiken

- Integraal campers: zorg dat de rugleuningen van de voorstoelen naar voren zijn geklapt.
- Maak de gordel van het hefbed los of ontgrendel de zwarte knop door deze naar rechts te duwen.
- Trek het hefbed naar beneden.
- Gebruik het trappetje om het bed in te komen.
- Bevestig het vangnet aan de verbinding aan het plafond.

Opbergen

- Maak het vangnet los en berg ze op onder de matrassen.
- Doe het dakluik dicht.
- Haal het beddengoed van het matras.
- Leg het trappetje terug op het matras, maar niet onder het dakluik.
- Duw het hefbed naar boven, totdat deze aan 2 kanten vastzit. Je hoort links en rechts een klik.

Ombouwbed alkoofcampers

Van het zitgedeelte van de alkoofcamper kan een bed worden gemaakt.

- Haal de kussens van het zitgedeelte en haal de tafel uit de bovenste rails.
- Verlaag de tafel door de poot in te klappen.
- Plaats het blad op de onderste rails.
- Bouw het matras met de kussens van het zitgedeelte en de eventuele bijgeleverde kussens.

In de instructiefilm wordt dit voorgedaan.

Enkele bedden

Achter in de campers met enkele bedden zijn 3 losse bedden, waarvan de middelste uitgeschoven kan worden om van drie één groot bed te maken.

- Trek de voorkant van het middelste bed helemaal naar je toe.
- Leg het extra kussen in het open gedeelte.
- Via het kleine trappetje ga je het bed in.

Queensbed

Het achterste bed van het Queensbed kan versteld worden, zodat je óf meer bergruimte in de garage hebt óf een betere instap in het bed. Door het extra kussen na het slapen weg te halen, creëer je meer loopruimte.

Mechanisch Queensbed

Sommige camper met Queensbed hebben een verstelbaar achterste bed. In de garage zit een mechanisme om het achterste bed te verhogen of te verlagen.

- Open de rechter garagedeur. Aan de bovenkant van de garage zie je een metalen haak.
- Trek deze haak naar je toe om het bed te ontkoppelen.
- Pak de zwengel van het Queensbed uit de garage en sluit deze aan op het koppelstuk van het mechanisme.
- Draai de zwengel om het bed te laten zakken of te verhogen.
- Duw, nadat het bed op de gewenste hoogte staat, de metalen haak terug om het bed te vergrendelen.

Queensbed met extra kussen

Op het bed ligt een smal lang kussen.

- Trek het matras een klein beetje naar voren en leg het extra kussen tussen het matras en het hoofdeinde om het matras te verlengen.

Campermap

Inhoud campermap

In de campermap die je meekrijgt bij vertrek vind je belangrijke informatie voor onderweg:

- Campergids, de handleiding voor jouw camper
- De checklist
- Schadeformulieren
- Het kentekenbewijs
- De Groene kaart
- De APK-brief
- Het Pechhulpservice certificaat
- Stickers voor een pitje in de voorruit
- Een dealerboekje

Checklist

Informatie op de checklist

Op de checklist staan belangrijke telefoonnummers, informatie over pechhulpservice, over Diesel en AdBlue, de afmetingen van de camper, QR-codes voor instructiefilmpjes en de lijst met punten die je altijd naloopt voor elk vertrek. De checklist vind je in de campermap.

Contactgegevens

Contactgegevens Camperhuren.nl

Adres:	Turfstekerstraat 26 AALSMEER
Openingstijden:	Dinsdag tot en met zaterdag 9.00-17.00 uur
Telefoonnummer:	+31 297 547 007 (voor noodnummer, zie Checklist in campermap)
E-mail:	info@camperhuren.nl
Website:	www.camperhuren.nl

Controlepaneel

Uitleg controlepaneel

Het controlepaneel is per model verschillend en bevindt zich boven of in de buurt van de zijdeur. Hierop staat aangegeven:

- De 12 Volt indicator met groen lampje. Deze moet continue aanblijven.
- De 230 Volt indicator. Het lampje brandt als je aangesloten bent op stroom.
- Het niveau van de accu's
- Het niveau van de schoon- en vuilwatertanks.

Diesel en AdBlue

Uitleg Diesel en AdBlue

Alle campers rijden op Diesel en in de meeste campers is een AdBlue tank geplaatst om de uitstoot te verminderen. In een toenemend aantal steden in binnen- en buitenland zijn milieuzones van kracht. We hebben op de voorruit van onze campers milieustickers geplakt voor Frankrijk en Duitsland. Voor meer informatie over Milieuzones in Europa verwijzen we naar de website van de ANWB.

- De tankdop van de Dieseltank zit naast de deur van de bestuurder en deze open je met de grote sleutel (of de kleine sleutel bij een integraalcamper).
- Gebruik normale Diesel. Op de checklist staan de verschillende Europese benamingen voor Diesel: Diesel – Gazole – Gasolio – Gasoléo (Aceite) – Nafta/Mazot – B7 – Dizel.
- Sta je bij het tankstation en twijfel je, vraag dan om hulp bij een medewerker aan de pomp.
- Als je een camper met een AdBlue tank hebt en je krijgt een bericht op je dashboard dat je AdBlue moet bijvullen, moet je dat binnen 150 km doen.
- Elk tankstation verkoopt AdBlue en bij de grotere tankstations hebben ze een AdBlue pomp waar je AdBlue kunt bijtanken aan de pomp.
- Lever de camper met volle Dieseltank weer in.

Douche

Douchecabine met deuren of gordijn

In de campers zitten verschillende douches. Op deze wijze bouw je de douche om:

- Maak het riempje los of druk een hendel in om de douche of het gordijn naar voren te halen of om de douchedeur los te maken. Bij sommige campers ontgrendel je ook nog extra klapdeurtjes. Zo ontstaat een douchecabine.
- Er zijn campers waar je eerst een houten vloerpaneel weghaalt, voordat je de douchedeur kunt openen.
- Zet alles na gebruik weer goed vast.

Fietsendrager

Gebruik fietsendrager

De fietsendrager achter op de (half-) integraal en alkoofcampers kan een maximumgewicht van 50 kg dragen. Bij de buscamper kun je een keuzen maken voor een fietsenrek met een draaggewicht van 25 kg op de deur of van 50kg op de trekhaak.

Overschrijd je het maximumgewicht, dan zal de fietsendrager ontwricht worden met schade als gevolg.

- Haal accu's van elektrische fietsen.
- Zet de fietsen om en om op het rek op de rails.
- De grootse of zwaarste fiets plaats je het dichtst bij de camper.
- Zorg dat het stuur van de fiets die het dichtst bij de camper staat minimaal 5 cm afstand van de camper heeft, zodat het stuur tijdens het rijden geen schade aan de camper kan veroorzaken.
- Zet de wielen vast met de bandjes en gebruik de draagarmen om aan de stang of zadelpen te bevestigen.
- Zorg dat de draagarm van de fiets die het dichtst bij de camper staat, horizontaal staat, zodat de fiets en het stuur voldoende ver van de camper zijn geplaatst.

Enkele campers hebben een liftstelsel, die je bedient met een zwengel uit de berging.

In diverse landen ben je verplicht om het markeringsbord, wat in de garage ligt, ongeacht of je er wel of niet fietsen op hebt, achter op het fietsenrek te bevestigen.

Gas

Werking gas

De kachel, het gasfornuis en het warme water werken op gas. De koelkast (met uitzondering van de buscampers) werkt op gas als de motor van de camper uit is en je niet aangesloten staat aan elektriciteit. De gasfles moet dan wel geopend zijn of worden. De gasflessen staan in het gashok. Er komen twee verschillende gasaansluitingen in de campers voor: een systeem met en zonder crashsensor.

Gasflessen met crashsensor

Achter het gasluik staan 2 gasflessen met voldoende gas voor jouw camperreis. Deze zijn aangesloten aan de crashsensor. Dit systeem zorgt er voor dat er bij een ongeval geen gas vrij kan uitstromen bij een leiding breuk. Je kunt de gasfles tijdens het rijden altijd open laten. De linker fles is voor vertrek door ons aangesloten en geopend. Heb je de gasfles toch dichtgedraaid, bijvoorbeeld op de veerboot, en wil je daarna de gasfles openen, volg dan de stappen hieronder van de gasflessen zonder crashsensor.

Gasflessen zonder crashsensor

Achter het gasluik staan 2 gasflessen met voldoende gas voor jouw camperreis. De linker fles is voor vertrek door ons aangesloten en geopend. Voordat je gaat rijden, draai je de gasfles dicht.

Als je stilstaat en je de gasfles wilt openen, voer je de volgende handelingen uit:

- Open de gasfles door de draaiknop helemaal naar links te draaien.

- Als er een zwarte of groen knop naast de aansluiting zit, druk je deze knop 3 keer hard in. Je hoort dan een geluid wat lijkt op ontluchting.
- Om te controleren of de gastoevoer werkelijk open is, zet je even het één van de gaspitten van het gasfornuis in de keuken aan. Werkt het niet, herhaal bovenstaande stappen of bekijk dan nog eens de instructiefilm op onze website.
- Ga je weer rijden? Draai de gasfles weer helemaal dicht.

Gasfles wisselen

De aangesloten gasfles is leeg als de kachel of het gasfornuis uitgaan. Er zijn diverse aansluitingen. Dat verschilt per camper.

Controleer welke aansluiting jij hebt:

- ⇒ Zijn beide gasflessen aangesloten, dan heb je een systeem met crashsensor met een automatische omschakelaar.
- ⇒ Is één fles aangesloten? Dan wissel je de gasflessen handmatig om.

Gasfles wisselen met een automatische wisselaar

- Draai de linker gasfles helemaal dicht.
- Open de rechter gasfles door de draaiknop helemaal naar links te draaien.
- Druk de groene of zwarte knop 3 keer flink in.
- Om te controleren of de gastoevoer werkelijk open is, zet je even het één van de gaspitten van het gasfornuis in de keuken aan. Werkt het niet, herhaal bovenstaande stappen of bekijk dan nog eens de instructiefilm op onze website.

Gasfles handmatig wisselen

- Draai de linker gasfles helemaal dicht.
- Gebruik de gasflessleutel om de slang van de linker gasfles te ontkoppelen.
- Koppel de slang aan de rechter gasfles en draai deze aan met de gasflessleutel.
- Draai de rechter gasfles helemaal open.
- Om te controleren of de gastoevoer werkelijk open is, zet je even het één van de gaspitten van het gasfornuis in de keuken aan. Werkt het niet, herhaal bovenstaande stappen of bekijk dan nog eens de instructiefilm op onze website.
- Ga je weer rijden? Draai de gasfles weer helemaal dicht.

Gaskranen

In de keuken bevinden zich 3 gaskranen met 3 verschillende icoontjes. Deze staan verticaal (open). Hier hoef je niets mee te doen. Het is voldoende om te gasfles dicht te draaien, voordat je gaat rijden.

Gasfornuis

- ⇒ Volg eerst alle stappen van **het onderdeel gas** in deze handleiding om de gasfles te openen.

- Zet de glazen afdekplaat van het gasfornuis omhoog.
- Zet het raam bij het gastoeuvel open, zodat de warmte die door het koken ontstaat, weg kan.
- Druk een knop van het gasfornuis in en draai deze open om de gaspit te activeren.

- Aansteken doe je door het indrukken van het ontstekingsknopje op het gasfornuis, indien aanwezig, of gebruik de gasaansteker uit de la.
- Voor het doven van de vlam draai je de draaiknop naar uit.
- Zodra de vlam uitwaait of uitgaat, stopt het gas uit veiligheid.
- Laat het gasfornuis eerst afkoelen, voordat je de glazen plaat sluit.

Instaptrede of trapje

Werking van het trapje

Om de zijdeur binnen te gaan heb je of een lage instap of een instaptrede; het trapje. Het trapje klap je uit met de knop naast de zijdeur aan de binnenkant van de camper.

Klap het trapje bij gebruik maximaal uit en weer helemaal in voor vertrekt. Doe je dit niet (goed), hoor je een alarm op het moment dat je de sleutel in het contact steekt.

Heb je het trapje ingeklapt en hoor je toch nog het alarm? Dan is het trapje net niet goed ingeklapt. Klap het trapje nog eens helemaal uit en houdt de knop iets langer vast bij het inklappen.

Inventarislijst

Inventarislijst van keuken en garage

De inventarislijst van de keuken en de garage kun je vinden op www.camperhuren.nl/inventarislijst-camper/ of scan de QR-code achter in deze gids en je komt meteen bij de lijst.

Kachel

De werking van de kachel

De kachel werkt op gas. In de camper hangt een thermostaat waarmee je de kachel aanzet en op de gewenste stand zet.

- ⇒ Volg eerst alle stappen van **het onderdeel gas** in deze handleiding, voordat je de kachel wilt gebruiken.
- ⇒ Zet daarna pas de thermostaat op de gewenste kamertemperatuur. Houd deze volgorde aan, anders gaat de kachel niet aan.

Er zijn 2 verschillende thermostaten. De thermostaten bevinden zich boven of naast de zijdeur. Een andere plek is aan de zijkant van het achterste bed.

Thermosstaat met draaiknop

- Draai de thermostaat met de buitenste ring op de gewenste stand; kachel (vlammetje) of warm water én kachel (vlammetje met 60 graden)
- Na een paar tellen verschijnt op de thermostaat een groen of groen én oranje lampje.
- Draai daarna de thermostaat met de binnenste ring op de gewenste temperatuur; 1, 2, 3, 4, 5. De nummers zijn groen verlicht.

Draai de thermostaat weer op 0 als je de kachel niet meer nodig hebt.

Storing thermostat met draaiknop

Als er een oranje lampje op de thermostat knippert, is er een storing.

- Draai de thermostat met de buitenste ring weer op 0.
 - Wacht tot het oranje en groene lampje uit zijn.
 - Controleer of er gas is bij het gasfornuis door een gaspit aan te zetten.
- ⇒ Heb je gas? Volg dan alle stappen voor het aanzetten van de kachel nog eens.
- ⇒ Heb je geen gas? Draai de gasfles dicht en volg alle stappen voor het openen van de gasfles nog eens of bekijk het instructiefilmpje.

Thermostat met een display

Druk de ronde draaiknop in om het bedieningspaneel in te schakelen. Het display wordt verlicht en verschillende symbolen worden zichtbaar.

- Draai de ronde knop naar het eerste symbool op de display: de kampeerauto met een temperatuurmeter.
- Druk de knop in wanneer dit symbool begint te knipperen.
- Druk nogmaals op de knop om de temperatuur in te stellen.
- Draai de knop naar de gewenste temperatuur.
- Druk de knop opnieuw in.

Het symbool van de kampeerauto zal weer beginnen te knipperen, wat betekent dat de camper opgewarmd wordt. Wanneer de juiste temperatuur bereikt is zal de camper stoppen met knipperen.

Draai de thermostat weer op OFF als je niet langer de kachel nodig hebt.

Je gaat terug naar het beginscherm door de rechthoekige knop met de terugkerende pijl te drukken.

Storing thermostat met display

Als er een code als bijvoorbeeld E517H, 507, 516 op de display verschijnt, is er een storing. Draai niet aan de knop, dan blokkeert het systeem voor 15 minuten!

Controleer of er gas is bij het gasfornuis door een gaspit aan te zetten.

- ⇒ Brandt het 12V lampje op de display? Nee, zet de 12V aan. Ja, lees verder.
- ⇒ Heb je geen gas? Draai de gasfles dicht en volg alle stappen voor het openen van de gasfles nog eens of bekijk het instructiefilmpje.
- ⇒ Heb je gas? Wacht 15 minuten totdat de blokkeertijd voorbij is. En herhaal de stappen om de kachel aan te doen.
- ⇒ Krijg je weer een foutcode? Dan moet het systeem worden gereset.

Resetten van het systeem

- Druk 2 maal op de ronde knop.
- Blijft de foutmelding nog steeds in beeld? Herhaal het nog eens. Na 4 keer resetten gaat de foutcode knipperen en moet je 15 minuten wachten.
- Is de foutmelding na 15 minuten gestopt met knipperen? Druk de ronde knop weer 2 keer in. De kachel zal nu opstarten. Zo niet, neem dan contact op met Camperhuren.nl via het servicenummer op de checklist van de camper.

Heb je verkeerd gedrukt of aan de knop gedraaid?

- Ga met de ronde knop naar het hoofdmenu en draai naar de driehoek met het gevarenteken.
- Druk daarna de knop in. Er verschijnt een foutmelding.
- Druk 2 keer op de ronde knop om te resetten

Koelkast en vriezer

Eén bron - buscampers

De koelkast en vriezer van de buscampers werken altijd op 12 Volt. Zorg dat de woonaccu dus voldoende opgeladen is.

Drie bronnen – alle campers behalve de buscampers

De koelkast en vriezer werken op vier energiebronnen:

- 1) 12 Volt (accu)
 - 2) 230 Volt (walstroom)
 - 3) Gas (via de bijgeleverde gasflessen)
- Tijdens het rijden, werken in de (half-)integraal- en alkoofcampers de koelkast en de vriezer op 12 Volt (1) via de accu van de motor van de auto.
 - Als je stilt staat, werken de koelkast en de vriezer alleen op 230 Volt (2) of op gas (3).
 - Zorg als je stilstaat, dat je aangesloten bent op stroom (2) of op gas (3) om je koelkast en vriezer koud te houden. Via stroom (2) koelen de koelkast en vriezer het beste.

A van Automatisch

De koel-vriescombinatie zoekt automatisch de bron die is aangesloten. Dat zie je op het paneel boven de koelkast. Het paneel activeer je door eenmaal kort op de zwart knop te drukken. Daar zie je een A van automatisch verlicht. Ook zie je door een verlicht icoontje welke bron de koelkast heeft gevonden:

- Een accu (draaiende motor - accu)
- Een stekkertje (walstroom - elektriciteit)
- Een vlammetje (gasfles - gas)

Als de lampjes op het paneel knipperen, is de koelkast op zoek naar een nieuwe energiebron.

Tips

- Zorg altijd dat één energiebronnen is aangesloten. Zo blijven de koelkast en vriezer koud.
- Voor het omschakelen van 12 Volt naar gas heeft de koelkast/vriezer maximaal 20 minuten nodig.
- Bij vertrek hebben wij de koelkast en vriezer op gas aangesloten.
- Als je de gasfles voor vertrek dichtdraait, hoor je de koelkast licht tikken, totdat de motor wordt gestart. Op dat moment draait de koelkast op de motor van de accu en blijft de koelkast tijdens het rijden koud.
- De koelkastdeur en de deur van de vriezer hebben een extra sluiting. Controleer bij het sluiten van de deur of deze goed dicht zijn.

Luifel

Gebruiksaanwijzing luifel

Om de luifel uit te draaien heb je minimaal 2 personen nodig en de zwengel. De zwengel ligt in de garage. Eén persoon bedient de zwengel. De ander begeleidt de poten.

- Steek de zwengel in het gat in de linkerkant van de luifel. Draai rustig en voorkom dat de zwengel tijdens het draaien uit de houder schiet. Draai met de zwengel de luifel net zo ver uit, totdat de andere persoon bij één van de poten kan, maximaal 1,5 meter.
- Druk de knop aan de buitenkant van de luifel opzij, zodat de luifelpoot uit zijn houder komt. Let op! Houd tegelijkertijd je andere hand op de luifelpoot, zodat deze niet onverwacht uit de houder schiet, waardoor deze schade aan de camper kan toebrengen.
- Haal de poot met twee handen uit de houder en vergrendel de poot met de grijze hendel die aan de poot zit. Doe hetzelfde met de tweede poot.
- Draai de luifel verder uit en verplaats de twee poten steeds een stukje naar voren, totdat je de luifel niet verder uit kan draaien.
- Haal de zwengel uit de houder door de zwengel iets omhoog te duwen en een kwart te draaien om vervolgens de zwengel eruit te halen.
- Bevestig de haringen uit de garage in de voeten van de luifelpoten met behulp van de hamer, die ook in de garage ligt.
- Voor het indraaien van de luifel volg je deze stappen in tegengestelde volgorde.

Draai de luifel altijd in voor vertrek, als het regent, op het moment dat je voelt dat het gaat waaien, als je gaat slapen en als je de camper verlaat. (Onverwachte) wind kan zorgen dat de luifel en/of de luifelpoten kapotgaan en de luifel de camper beschadigd.

Navigatie

Advies

Als je bij je reservering navigatie hebt bijgeboekt, krijg je of een kaart voor de ingebouwde navigatie mee of een mobiele navigatie. Deze hebben de laatste updates gehad, zijn ingesteld op de afmetingen van campers en geven campings en campingplaatsen aan.

Let op! Vertrouw nooit blindelings op navigatie. Gebruik altijd je gezonde verstand en neem geen risico's bij het kiezen van je route.

Oprijblokken en waterpas

Camper waterpas zetten

Om de camper op je kampeerplek waterpas te zetten, gebruik je de oprijblokken uit de garage en de waterpas. De waterpas ligt in de keukenla.

- Leg de waterpas op het keukenblad en check of de camper waterpas staat. Bepaal onder welke wielen de oprijblokken komen en leg ze bij de wielen.
- Eén persoon gaat achter het stuur en een ander staat buiten. Open beide ramen in het bestuurdersgedeelte om met elkaar te communiceren.
- Laat anderen buiten de camper voldoende afstand houden, mocht er een oprijblok bij het oprijden wegschieten.
- Rijd voorzichtig de blokken op en zet de camper direct stil op het juiste moment.

- Check of de camper waterpas staat. Zo niet, rij van de blokken af en herhaal de bovenste stappen.

Pech en/of schade

Wat te doen bij pech?

Onze campers zijn technisch goed onderhouden bij erkende dealers. Zo voorkomen we pech onderweg. De techniek kan ons altijd een keer in de steek laten. Daarom hebben we voor al onze campers pechhulpservice afgesloten als de camper niet meer rijdt door pech of een ongeval.

Als er een rood lampje op het dashboard gaat branden, stop dan direct met rijden en neem eerst contact met ons op via het servicenummer op je checklist.

Pechhulpservice

Onze pechhulpservice is ondergebracht bij Stellantis van Stella Assistance. Als je pech onderweg hebt, zorg dan eerst dat je jezelf en je medepassagiers in veiligheid brengt. Bel daarna het pechhulpservicenummer wat op het overzicht van Stellantis staat. Dit overzicht vind je in de campermap. Zij zullen je vragen waar je staat en zorgen dat er zo snel mogelijk lokale pechhulp of een sleepdienst komt.

Neem daarna zo spoedig contact op met ons eigen servicenummer. Deze vind je ook op de checklist van je camper en is 24 uur per dag bereikbaar.

Pechhulp vragen

Wanneer heb je recht op pechhulp?

Je krijgt pechhulp als de camper niet meer kan rijden. Dat kan bijvoorbeeld door:

- Een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect
- Een ongeval
- In de auto ingesloten sleutels
- Het verlies van sleutels
- Tanken van verkeerde brandstof
- Een lekke band
- Een defect aan accu

In welke landen heb je recht op pechhulp?

Je krijgt pechhulp aangeboden in landen waar het toegestaan is om met de camper te rijden. Deze landen vind je op de Groene kaart in je campermap.

Wat gebeurt er als de camper komt stil te staan?

We zullen altijd kijken naar de beste oplossing als de camper niet meer rijdt. Dit hangt af van verschillende factoren, bijvoorbeeld door te bekijken hoe snel de camper kan worden gemaakt, de afstand van jouw locatie tot aan onze locatie, de resterende huurperiode, enz.

In Nederland heb je recht op 2 dagen vervangend vervoer (een auto) via de pechhulpservice. In Europa, buiten Nederland, is je vervangend vervoer (een auto) 4 dagen, zodat de camper eventueel gerepareerd kan worden en je daarna weer verder kunt rijden. Een hotelovernachting voor maximaal 4 dagen in Europa, buiten Nederland, is ook onderdeel van de pechhulp.

Wij zullen je altijd helpen om de best mogelijke oplossing te vinden voor jouw situatie. Wij zijn daarbij afhankelijk van de aangeleverde mogelijkheden van de pechhulpservice.

Zijn er nog extra kosten als je pech onderweg hebt?

Mocht je pech onderweg krijgen en je camper wordt gerepareerd of gerepatrieerd, kan het zijn dat je genoodzaakt bent om je route aan te passen. Buiten de hotelovernachtingen of het vervangend vervoer zijn alle andere persoonlijke uitgaven voor je eigen rekening.

Schade die is ontstaan door jouw eigen handelen of bijvoorbeeld schade ontstaan door hagel of andere weersomstandigheden, een klapband of de kosten voor het vervangen van een ruit ten gevolge van een ruitbreuk of steenslag zijn voor jouw eigen rekening. Deze vormen van onvoorziene schade vallen onder het eigen risico.

Wanneer heb je als persoon recht op (pech)hulp?

Onze pechhulpservice is bedoeld om je huurcamper te repareren, zodat jij weer met de camper kunt verder rijden. Mocht jezelf iets zijn overkomen en ben je niet meer in staat om te rijden, neem dan contact op met je eigen reis- of zorgverzekering. Je blijft nog steeds verantwoordelijk voor het terugbrengen van de camper op de afgesproken inleverdatum. Als er een tweede bestuurder is aangemeld, kan deze de camper verder rijden. Neem in zo'n geval altijd contact met ons op via het servicenummer, dan helpen wij je met advies.

Eenzijdige schade

- ⇒ Meld elke schade binnen 24 uur bij Camperhuren.nl.
- ⇒ Vul het schadeformulier in, maak zoveel mogelijk foto's en stuur alles naar info@camperhuren.nl.
- ⇒ Bel bij ernstige schade direct het servicenummer van Camperhuren.nl.

Schade door een aanrijding of ongeval

- ⇒ Schakel de lokale politie in.
- ⇒ Vul samen met de tegenpartij het schadeformulier in.
- ⇒ Maak zoveel mogelijk foto's van de situatie.
- ⇒ Mail de foto's van de schade en het formulier door naar info@camperhuren.nl.
- ⇒ Neem direct contact op met het servicenummer van Camperhuren.nl.

Ramen, horren en verduistering

Ramen openen en sluiten

- Druk je de ontgrendelingsknop in en draai de hendel tegen de klok in open.
- Een raam heeft doorgaans 3 standen. Duw het raam naar buiten.
- Als je een klik hoort, kun je het raam loslaten en blijft hij hangen.

Om het raam te sluiten, duw je het raam naar boven en komt het raam weer los. Daarna vergrendel je het raam weer met de hendel.

Er zijn ook kleine ramen die je vastzet en losmaakt met een draaiknop.

Horren en verduistering

- In de zijramen zitten horren en verduisteringsgordijnen. Deze vergrendel je door een kleine kanteling te maken.
- Ook voorin vind je bij elk raam (plissé)gordijnen om de cabine te verduisteren.
- De dakluiken hebben een eenvoudig schuifstelsel voor horren en verduistering.
- Om de dakluiken te openen, duw je de knop op de rand in en trek je de beugel omlaag en naar je toe. Daarna zet je de beugel in de gewenste stand. In omgekeerde volgorde sluit je het dakraam weer.
- In de badkamer open je het dakluik door de grepen het dakluik te ontgrendelen en naar boven te duwen.
- De zijdeur heeft een hor in de deurpost.
Let op dat de hor ingeschoven moet zijn, voordat je de zijdeur sluit.
- De ramen mogen alleen met een zachte doek worden schoongemaakt.
- Sluit bij regen de dakluiken om wateroverlast te voorkomen.
- Alle (dak)ramen- en luiken moeten tijdens het rijden altijd gesloten zijn.

Sleutels en sloten

Uitleg en advies

Je ontvangt voor vertrek 1 grote en 2 kleine sleutels.

- De grote sleutel is voor het contactslot en de tankdop. Het is ook de afstandsbediening voor het openen en vergrendelen van de centrale deurvergrendeling van de cabine. Bij de integraalmodellen is de grote sleutel alleen voor het contactslot.
- De 2 kleine sleutels gebruik je voor alle andere sloten. Bij het zijdeurslot draai je de sleutel naar rechts. Je hoort dan een klik. Daarna draai je de sleutel weer terug en haal je deze eruit.
- Bij een aantal deuren zul je nog extra handelingen moeten doen na het openen of sluiten van het slot, zoals een extra knop omdraaien en/of indrukken.
- De zijdeur doe je van binnenuit op slot door de hendel in te drukken. Zorg dat de zijdeur tijdens het rijden dicht en op slot is. Je ontgrendelt de deur door de hendel naar je toe te trekken.
- Bij de Sunlight campers houd je bij het openen en sluiten van de zijdeur de sleutel en het slot altijd verticaal voordat je de sleutel eruit haalt.
- Laat nooit de sleutels in de camper liggen als je zelf niet in de camper bent. Er zijn modellen waarvan de sloten na enige tijd vanzelf op slot gaan, waardoor je de camper zonder sleutel niet meer in kan.

Stroom

Elektriciteit in de camper

- Om de camper aan te sluiten op elektriciteit gebruik je de kabel en eventueel het koppelstuk uit de garage. Rol de haspel altijd volledig af en controleer op beschadigingen voor gebruik.
- Aan de zijkant van de camper zit een contactdoos onder een klepje, waaraan je de aansluitkoppeling vastmaakt. Zorg dat het klepje van de kabel horizontaal staat. Sluit de andere kant van de kabel aan op de energiebron van de camperplek.
- Als je de elektriciteitskabel hebt aangesloten is op het controlepaneel boven deur af te lezen of je aangesloten bent op de walstroom. Het 230V lampje brandt.
- Alleen als je 230V hebt, kun je de stopcontacten gebruiken.

Geen stroom?

Als je geen elektriciteit in de camper hebt, controleer dan de volgende zaken:

- Brandt het lampje van 230V op het controlepaneel?
- Heb je de camper aangesloten op een stroompunt? Zonder stroom werken de stopcontacten in de camper niet.
- Heeft de camping/camperplaats/andere stroomvoorzieners het stroompunt op jouw plek aangezet?
- Heb je de kabel goed aangesloten of zit de kabel niet klem?
- Heb je genoeg ampères? De camper heeft minimaal 3 ampère nodig om bij normaal gebruik te functioneren. Heb je eigen apparaten meegenomen en aangesloten? Dan heb je meer ampère nodig.
- Hebben de burens stroom? Zo ja, controleer of je op hun stroompunt met jouw kabel wel stroom krijgt.
- Controleer de zekeringen in het zekeringskastje. Deze bevindt zich in één van de kledingkasten of onder zijbank van de zithoek. Beide zekeringen moeten naar boven staan of weer naar boven gezet worden.
- Bekijk nog eens de instructiefilm over elektriciteit. Het kan zijn dat je kabel stuk is als alle andere punten niet de oplossing geven. Laat het ons weten via info@camperhuren.nl. Je kunt dan een nieuwe kabel aanschaffen en de bon naar ons mailen.

Ontkoppelen van de kabel

- Haal op rustige wijze de kabel uit de contactdoos door aan de stekker te trekken. Trek niet aan de kabel, dan beschadigt de kabel en kun je deze niet meer gebruiken. Bij sommige modellen, druk je eerst de blauwe hevel in, voor het ontgrendelen.
- Druk het klepje goed dicht, totdat je een klik hoort.

Stabilisatoren

Gebruiksaanwijzing

Enkele campers beschikken over stabilisatoren voor meer stabiliteit op de camperplek. Deze kun je uitdraaien met de zwengel, die in de garage ligt.

- Controleer of de camper op de handrem staat.
- Zet de zwengel op de pin en draai de poot van de stabilisatoren uit.
- Als de poot de grond raakt, draai je nog 2 of 3 keer rond, zodat ze vaststaan.
- Zorg dat je de poten compleet indraait, voordat je gaat rijden.

Let op! Leg de zwengel op de stoel van de bestuurder, zo kun je de stabilisatoren nooit vergeten in te draaien, voordat je vertrekt.

Handig om te weten: met de stabilisatoren zet je de camper niet waterpas. Dat doe je met de oprijblokken.

Stank in de camper

Nare geur verhelpen

Het kan voorkomen dat je bij het wegrijden plotseling een nare geur in de camper ruikt. Deze geur ontstaat doordat het stilstaande water in de (droge) leidingen gaat bewegen. Je kunt dit eenvoudig

verhelpen door alle kraantjes van de camper even kort te openen, waardoor het water door de leidingen spoelt. Doe daarna de stopjes op de putjes en de geur is verdwenen.

Start/stop systeem



Uitzetten start/stop systeem

Sommige campers hebben een start/stop systeem. Dit herken je door het symbool met een A en een pijl draaiend met de klok mee links van het stuur.

Als jouw camper een start/stop systeem heeft, zet je deze altijd uit om een storing in het systeem te voorkomen. Dit doe je elke keer, nadat je de camper hebt gestart en voordat je gaat rijden, door deze knop in te drukken.

Toilet

Gebruiksaanwijzing toilet

Voordat je naar het toilet gaat, kun je de toiletpot eerst naar de gewenste positie draaien.

- Open de toiletbril.
- Open met de schuif aan de zijkant van het toilet het klepje van de cassette.
- Spoel na gebruik met de blauw drukknop door.
- Sluit het klepje van de cassette weer met de schuif.
- Druk nog 1 keer kort op de blauwe spoelknop voor een klein laagje water in het toilet. Het toilet is op deze wijze luchtdicht en het water houdt eventuele geur tegen.
- Sluit de toiletbril.

Uitleg toiletcassette

Onder het toilet bevindt zich een toiletcassette waarin het toiletafval wordt opgevangen. We raden je aan om regelmatig de toiletcassette te legen, vooral bij warm weer. Op camperplaatsen, campings en bij servicepunten onderweg vind je diverse plekken om je toiletcassette te legen en om te spoelen.

- De toiletcassette is vol als het rode lampje naast de blauwe drukknop in het toilet brandt. Ook zie je zelf, als je het klepje in de toiletpot van de toiletcassette opent, dat de toiletcassette vol is. Laat het toilet niet overlopen.
- Vertel je medepassagiers dat je de cassette eruit haalt, voordat je de toiletcassette gaat legen.
- Zorg dat het klepje van de cassette in het toilet is gesloten door middel van de schuif aan zijkant van de toiletpot.
- Open met de kleine sleutel aan de buitenkant van de camper het slot van de deur van de toiletcassette. Druk daarna de twee drukknoppen gelijktijdig in om de deur te openen. Ontgrendel de cassette met de hendel en trek deze er voorzichtig uit.
- Schroef de deksel van de buis. Druk de ontluuchtingsknop in en leeg de cassette bij het servicepunt. Spoel deze drie keer goed om en vul deze met een klein laagje water. Schroef de dop er weer op.
- Plaats de cassette terug op zijn plek, sluit de deur af.
- Stop een nieuw blokje in het toilet. De blokjes liggen in het kastje van het toilet.

Water

Schoon- en vuilwater tanken en legen

In de camper bevinden zich een schoonwatertank en een vuilwatertank. Bij vertrek is de schoonwatertank gevuld. De inhoud is ongeveer 90 liter. Op het controlepaneel bij de zijdeur van de camper lees je het niveau van beide tanks af. Als de schoonwatertank leeg is, zit de vuilwatertank vol. Op diverse servicepunten onderweg, op campings en bij campingplaatsen loos je gemakkelijk het vuile water en vul je schoon water bij.

We raden je aan om het water uit de kraan niet te drinken.

- Aan de linkerkant van de camper zit (onder een klepje) de dop van de schoonwatertoevoer. Deze open je met de kleine sleutel. Gebruik de schoonwaterslang en sluit deze aan op de waterkraan bij het servicepunt. Eventueel kun je het koppelstuk wisselen. De slang en het koppelstuk liggen in de krat in de garage van de camper. De tank is vol als het water overloopt. Sluit de dop na het tanken weer af met de sleutel (en doe het klepje goed dicht, totdat je een klik hoort).
- Om je vuile water te lozen, rijd je de camper boven de vuilwaterput. De sleutel, die in vakje links naast het stuur ligt, zet je op de pin onder je camper. Draai de sleutel om de vuilwaterafvoer te openen. Nadat de vuilwatertank leeg is, draai je de pin met de hendel weer dicht. De hendel leg je terug in het vakje naast het stuur.

Warm water

Het water wordt verwarmd door gas. In de camper zit een thermostaat waarmee je de boiler aanzet en op de gewenste temperatuur zet.

- ⇒ Volg eerst alle stappen van het onderdeel gas in deze handleiding, voordat je warm water wilt gebruiken.
- ⇒ Zet daarna pas de thermostaat op de gewenste watertemperatuur. Houd deze volgorde aan, anders blokkeert tijdelijk de gastoevoer.

Er zijn verschillende thermostaten. De thermostaten bevinden zich boven of naast de zijdeur. Een andere plek is aan de zijkant van het achterste bed.

Thermosstaat met draaiknop

- Draai de thermostaat met de buitenste ring op de gewenste temperatuur;
 - 60 graden,
 - 40 graden
 - Kachel (vlammetje)
 - Warm water én kachel (vlammetje met 60 graden)
- Na een paar tellen verschijnt op de thermostaat een groen of groen én oranje lampje.

Na ongeveer een half uur is het water warm.

Draai de thermostaat weer op 0 als je niet langer warm water nodig hebt.

Storing thermostaat met draaiknop

Als er een oranje lampje op de thermostaat knippert, is er een storing.

- Draai de thermostaat met de buitenste ring weer op 0.

- Wacht tot het oranje en groene lampje uit zijn.
 - Controleer of er gas is bij het gasfornuis door een gaspit aan te zetten.
- ⇒ Heb je gas? Volg dan alle stappen voor het aanzetten van de kachel nog eens.
- ⇒ Heb je geen gas? Draai de gasfles dicht en volg alle stappen voor het openen van de gasfles nog eens of bekijk het instructiefilmpje.

Thermosstaat met een display

Druk de ronde knop in om het bedieningspaneel in te schakelen. Het display wordt verlicht en verschillende symbolen worden zichtbaar.

- Draai de ronde knop naar het tweede symbool op de display: de temperatuurmeter met het watergolfsymbool.
- Druk de knop in wanneer dit symbool begint te knipperen.

De boiler heeft vier standen. Selecteer de gewenste temperatuur door aan de knop te draaien en daarna op de knop te drukken.

Op het display verschijnt de actuele stand. De standen zijn:

- OFF- de boiler is uit
- ECO - het water wordt opgewarmd naar 40 graden.
- HOT - het water wordt opgewarmd naar 60 graden.
- BOOST - het water wordt versneld verwarmd tot 60 graden.

Selecteer een optie door de knop nogmaals in te drukken. Na ongeveer een half uur is het water warm.

Draai de thermostaat weer op OFF als je niet langer warm water nodig hebt.

Je gaat terug naar het beginscherm door de rechthoekige knop met de terugkerende pijl te drukken.

Storing thermostaat met display

Als er een code als E517H, 507, 516 op de display verschijnt, is er een storing. Draai niet aan de knop, dan blokkeert het systeem voor 15 minuten.

Controleer of er gas is bij het gasfornuis door een gaspit aan te zetten.

- ⇒ Brandt het 12V lampje op de display? Nee, zet de 12V aan en begin opnieuw. Ja, lees verder.
- ⇒ Heb je geen gas? Draai de gasfles dicht en volg alle stappen voor het openen van de gasfles nog eens of bekijk het instructiefilmpje.
- ⇒ Heb je gas? Wacht 15 minuten totdat de blokkeertijd voorbij is. Herhaal daarna de stappen om de kachel aan te doen.
- ⇒ Krijg je weer een foutcode? Dan moet het systeem worden gereset.

Resetten van het systeem

- Druk 2 maal op de ronde knop.
- Blijft de foutmelding nog steeds in beeld? Herhaal het nog eens. Na 4 keer resetten gaat de foutcode knipperen en moet je 15 minuten wachten.
- Is de foutmelding na 15 minuten gestopt met knipperen? Druk de ronde knop weer 2 keer in. De kachel zal nu opstarten. Zo niet, neem dan contact op met Camperhuren.nl via het servicenummer op de checklist van de camper.

Verkeerd gedrukt of aan de knop gedraaid

- Ga met de ronde knop naar het hoofdmenu en draai naar de driehoek met het gevarenteken.
- Druk daarna de knop in. Er verschijnt een foutmelding.
- Druk 2 keer op de ronde knop om te resetten.

TECHNISCHE ASPECTEN

Olie en andere vloeistoffen

Je hoeft het oliepeil niet te checken, tenzij je een waarschuwing op het dashboard krijgt. Neem dan eerst contact op met Camperhuren.nl via de nummers op je checklist.

Vloeistoffen worden voor elke huurperiode door ons nagekeken.

Olie en andere vloeistoffen mag je niet bijvullen zonder onze toestemming.

Ruitenwisservloeistof

De hoeveelheid ruitenwisservloeistof is voor je vertrek nagekeken en aangevuld. Als je toch een melding op je dashboard krijgt, vul het dan zo snel mogelijk bij. Ruitenwisservloeistof koop je bij alle grote tankstations.

Bandenspanning

Voor elke huurperiode controleren wij de bandenspanning. Mocht het toch nodig zijn om de banden op spanning te brengen, houdt dan 4,8 tot 5,0 bar aan.

Rood lampje op het dashboard

Stop direct! Neem meteen contact op met Camperhuren.nl via de nummers op je checklist!

Oranje lampje op het dashboard

Informeer meteen Camperhuren.nl via info@camperhuren.nl en stuur een foto mee. We zullen je advies geven.

QR-CODES

Gasflessen



Gasfornuis en koelkast



Stroom, water, diesel
en elektriciteit



Kachel en warm water



Inventarislijst



Instructiefilm

